

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra Yoga. (2006). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit Edisi Kedua*. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press)
- Alamsyah, Dedi. (2011). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Ayuningtyas, Dumilah. (2013). *Perencanaan Strategis untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Azwar, Azrul. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta : Binarupa Aksara Publisher
- Bachtiar. (2000). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Depok : FKM - Universitas Indonesia
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Faskes BPJS Kesehatan*. Diunduh pada tanggal 2 Mei 2017. <http://bpjskesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/5fb1dc8414591e392ab5a3f70e2ab35a.pdf>
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. (2013). *Pedoman Administrasi Pelayanan Kesehatan BPJS Kesehatan*
- Barsasella, Diana. (2012). *Sistem Informasi Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Mitra Wacana Medika
- Buchbinder, Sharon B dan Shanks Nancy H. (2014). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Davis, B Gordon. (1999). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian II : Struktur dan Pengembangannya*. Jakarta : PT Gramedia
- Departemen Kesehatan RI. (2003). *Naskah Akademik Undang–Undang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI
- Departemen Pendidikan Nasional. (2014). *Kamus Besar Bahasa Indonesia edisi keempat*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Direktorat Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. Diunduh pada tanggal 12 Januari 2017. https://bpjskesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Petunjuk%20Teknis%20Verifikasi%20Klaim_REV.pdf
- EP, Antonius Altanto. (2016). *Tesis: Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016*. Depok : Universitas Indonesia

- Febriana, Dina. (2014). Skripsi: *Gambaran Pengelolaan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Rumah Sakit Jiwa dr. Soeharto Heerdjan Bulan Januari-Maret Tahun 2014*. Depok : Universitas Indonesia
- Harnaning, Wuri. (2015). Tesis: *Analisis Pengelolaan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Dengan Pendekatan Bussiness Process Reengineering di RSUD Kota Tangerang*. Jakarta : Universitas Esa Unggul
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika
- Ilyas, Yalis. (2003). *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud*. Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Jauharim, Adib. (2014). Tesis: *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Selisih Tarif Rawat Inap INA CBG's dengan Tarif Rumah Sakit Pasien JKN RSUD Leuliliang Periode Januari-April 2014*. Depok : Universitas Indonesia
- Kadir, A. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Kamala, Avin Mutia. (2014). Skripsi: *Gambaran Manajemen Klaim Rawat Inap Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pasar Rebo*. Depok : Universitas Indonesia
- Kartika, Dewi. (2014). Tesis: *Analisis Ketepatan Waktu Penyelesaian Klaim Rawat Inap Pasien BPJS di RSUD Dr. Adjidarmoko Kabupaten Lebak*. Depok : Universitas Indonesia
- Kemendes, RI. (2013). *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Kemendkes, DJSN dan Kemendes. (2012). *Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional 2014-2019*. Jakarta
- Korompis, Grace E C. (2016). *Organisasi & Manajemen Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Martha, Evi dan Kresno, Sudarti. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Bidang Kesehatan*. Jakarta : Rajawali Pers
- McLeod, Jr Raymond dan Schell, George P. (2008). *Sistem Informasi Manajemen, Edisi 10*. Jakarta : Salemba Empat
- Mukhtar. (2013). *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta : Referensi (GP Press Group)
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta

- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Etika Dan Hukum Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nugroho, Riant. (2011). *Public Policy (Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan) Edisi Ketiga, Revisi 2011*. Jakarta : Penerbit PT. Elex Media Komputindo.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem *Indonesian Case Base Grups* (INA CBG)
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
- Pramukti, Angger Sigit dan Panjaitan, Andre Budiman. (2016). *Pokok-Pokok Hukum Asuransi*. Yogyakarta : Pustaka Yustisia
- Prominensia, Wita. (2015). Tesis: *Determinn Proses Revisi Penyebab Terhambatnya Pencairan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS XYZ Tahun 2015*. Depok : Universitas Indonesia
- Provost, WA and Peterson, BE. (2006). *USP. Payment of Health Care Insurance Claims Using Short-Term Loans*. Diakses dari <http://www.google.com/patents/US7072842> pada tanggal 22 Februari 2017
- Putra, N., dan Dwilestari, N. (2012). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Riza, Sahnur Fhaisal. (2015). Jurnal: *Pelaksanaan Klaim BPJS Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon Provinsi Jawa Barat*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada. diakses dari http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?act=view&buku_id=85495&mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&typ=html
- Rustiyanto, Ery. (2011). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang Terintegrasi*. Yogyakarta : Gosyen Publishing
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Satibi. (2015). *Manajemen Obat di Rumah Sakit*. Yogyakarta : Gadjah Mada P University Press.

- Siswanti, Sri. (2013). *Etika Dan Hukum Kesehatan Dalam Perspektif Undang-Undang Kesehatan*. Jakarta : Rajawali Perss
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenadamedia Group
- Syamarta, Sucihati. (2014). Skripsi: *Gambaran Pengelolaan Klaim Rawat Jalan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) RSUP dr. Adnaan WD Kota Payakumbuh Tahun 2014*. Depok : Universitas Indonesia
- Tambunan, R M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standar Operating Procedures (SOP) Edisi Kedua Cetakan Pertama*. Jakarta : Maiestas Publishing
- Terry, George R. (2005). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Tresnayanti, Sumirat. (2014). Tesis: *Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional di RSIA Juliana Bogor Bulan Januari sampai dengan April*. Depok : Universitas Indonesia
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
- Wibowo, Adik. (2015). *Kesehatan Masyarakat di Indonesia : Konsep Aplikasi dan Tantangan*. Jakarta : Rajawali Pers